

TILLÄMPNING

Exellent Syd AB ("Exellent") tillhandahåller tjänster inom uthyrning av fordon m.m. ("Tjänsterna").

Exellent är ett helägt dotterbolag till Ohlssons Invest i Landskrona AB ("Ohlssonsgruppen").

Dessa Allmänna Villkor ("Allmänna Villkor/en") tillämpas mellan Exellent och Hyrestagare ("Hyrestagaren") om inget annat skriftligen avtalats ("Avtalet") med uttrycklig avvikelse från dessa Allmänna Villkor och med hänvisning därtill.

Som komplement till dessa Allmänna Villkor gäller Ohlssonsgruppens vid var tid gällande Allmänna Villkor. Vid konflikt i tolkningsföreträde gäller följande ordning: 1. Avtalet, 2. Dessa Allmänna Villkor och 3. Ohlssonsgruppens Allmänna Villkor. Vid hänvisning till lag/förordning avses även senare tillkommande ändring eller ersättning till angiven lag/förordning.

1. ANVÄNDNING AV FORDONET

1.1. Fordonet som hyrs ut är Exellents egendom och får inte nyttjas till annat ändamål än som anges i avtalet.

1.2. Hyrestagaren ansvarar för att samtliga personer som framför Fordonet har lagstadgad behörighet såsom giltigt körkort, förarkort, nödvändiga tillstånd och nödvändiga kunskaper som handhavande av Fordonet kräver.

1.3. Fordon som hyrs av Exellent får användas inom Sverige. Avser Hyrestagaren använda fordonet utanför Sverige ska detta på förhand skriftligen godkännas av Exellent. Om skriftligt godkännande från Exellent har utfärdats, och Hyrestagaren avser använda fordonet utanför EU, svarar Hyrestagaren för att teckna särskild tilläggsförsäkring.

1.4. Om Hyrestagaren tar fordonet utanför Sverige utan Exellents skriftliga tillstånd upphör omedelbart Hyrestagarens rätt att disponera fordonet enligt detta avtal. I sådana fall har polis, tull eller annan som agerar i Exellents intresse rätt till omhändertagande och kvarhållande av fordonet. Om Hyrestagaren tar fordonet utanför Sverige utan skriftligt tillstånd från Exellent ansvarar Hyrestagaren för samtliga kostnader som Exellent kan drabbas av med anledning av händelsen.

1.5. Hyrestagaren ansvarar alltid för att följa samtliga riktlinjer och instruktioner avseende fordonets användning, utfärdade från Exellent och/eller fordonsleverantören.

1.6. Hyrestagaren ansvarar bland annat för följande:
- att fordonets lastförmåga inte överskrids.
- att lasten är säkert förankrad.
- att särskilda bestämmelser följs och att korrekt utrustning används vid transport av farligt gods.
- att giltigt färdskrivarblad och/eller förarkort finns i fordonets färdskrivare.
- att giltigt trafikillstånd finns.

1.7. Hyrestagaren ansvarar även för att enbart godkända förare framför fordonet och att Fordonet inte hyrs ut till någon annan.

2. HYRA OCH DRÖJSMÅL VID BETALNING

2.1. Hyreskostnaden som avser Fordonet framgår av Avtalet och anges på första sidan av avtalet. Fakturering sker om inget annat avtalats månadsvis i förskott. Exellent kan begära depositionsbelopp eller förskottsbetalning av hyran vid behov. Vad som ingår i hyran framgår av Avtalet. Generellt gäller dock att kostnader för drivmedel, tvätt och hyresförsäkring inte ingår i hyran.

2.2. Vid försenad betalning efter förfallodagen debiterar Exellent Hyrestagaren med dröjsmålsränta enligt räntelagen.

2.4. Om Hyrestagaren är i dröjsmål med hyran med mer än 30 dagar har Exellent rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan samt att återta uthyrt fordon på Hyrestagarens bekostnad. Om ett sådant skäl ligger till grund för uppsägningen är Hyrestagaren skyldig att ersätta Exellent till följd av det uppsagda Avtalet och den skada som därmed orsakats Exellent.

2.5. Exellent har rätt att justera hyran vid förändringar på räntemarknaden eller andra ökade kostnader rörande fordonsmarknaden. En sådan justering ska skriftligen aviseras Hyrestagaren minst 30 dagar innan ändringen inträffar. **3. FÖRSÄKRINGAR OCH ERSÄTTNING FRÅN FÖRSÄKRINGAR**

3.1. Exellent ansvarar för att fordonet är helt försäkrat, utöver trafikförsäkring. Trafikförsäkring och godsförsäkring ingår ej i hyran. Hyrestagaren ansvarar även för att eventuella släpfordon är fullt försäkrade som kopplas till Fordonet. Vid transporter utanför Sverige, som skriftligen godkänts av Exellent, ansvarar Hyrestagaren för samtliga tilläggsförsäkringar.

3.3. Självrisiker betalas av Hyrestagaren enligt Exellents självkostnadsprincip + 12%.

3.4. Eventuell självriskreducering kräver särskild överenskommelse i varje enskilt fall. För ett avtal om reducering av självrisk ska gälla måste det framgå av Avtalet.

3.5. Vidare gäller generellt inte självriskreducering för skador utanför Sverige där Hyrestagaren inte fått Exellents skriftliga godkännande att föra fordonet utanför Sverige. Om Exellent däremot har gett ett skriftligt godkännande om att Hyrestagaren får ta fordonet utanför Sverige, kan skadekostnadsreduceringen utsträckas för att omfatta uppkomna skador utanför Sverige, om så framgår av det skriftliga godkännandet.

3.6. Om Fordonet stjäls med nyckel gäller inte reducering av skadekostnader.

3.7. Hyrestagaren är skyldig att omgående efter påträffad skada upprätta en skadeanmälan till Exellent samt eventuell polisanmälan. Om det rör sig om en parkeringsskada eller om annan fordonsförare smitit ansvarar Hyrestagaren för att upprätta en polisanmälan och /eller uppgifter från vittnen.

3.8. Skador som uppkommit genom oförsiktighet och/eller uppsåtligt bekostas helt av Hyrestagaren. Exempel på skador som uppkommit genom oförsiktighet är att Fordonet lastats slarvigt, att inredningen blivit fläckig eller trasig samt att reglagen i Fordonet är sönderbrutna eller liknande.

4. LEVERANS SOM ÄR FÖRSENAD ELLER FELAKTIG

4.1. Om Fordonet inte överlämnas av Exellent i funktionsdugligt skick och i enlighet med gällande lagar vid överenskommen tidpunkt, har Hyrestagaren rätt att häva avtalet eller begära att hyran nedsätts motsvarande felets omfattning.

4.2. Vid försenad eller felaktig leverans försöker Exellent i möjligaste mån att avhjälpa fel eller att erbjuda lämpligt ersättningsfordon. Om så sker har Hyrestagaren inte rätt att häva avtalet eller kräva skadestånd.

5. SKÖTSEL AV FORDONET

5.1. Hyrestagaren ansvarar för att säkerställa att Fordonet alltid vårdas väl och hålls i ett skick som går i enlighet med svensk lagstiftning.

5.2. Vid längre hyresperioder ska Hyrestagaren i samråd med Exellent behjälpa ett föreskrivna serviceinspektioner kan ske på av Exellent anvisad verkstad. Exellent upplyser Hyrestagaren om när sådana inspektioner ska ske.

5.3. Exellent har också rätt att utföra besiktningar av Fordonet under hyrestiden om det finns skälig anledning till det, så som att det föreligger en betydande risk för värdeminskning av Fordonet eller att äganderätten befaras ha satts i fara, till följd av onormalt brukande av Fordonet.

6. ÅTGÄRDER VID FEL, SKADA ELLER STÖLD

6.1. Om det uppstår fel eller skada på Fordonet, eller om en stöld av Fordonet eller Fordonets tillbehör sker, ska Hyrestagaren omedelbart underrätta Exellent. Efter att Exellent mottagit informationen meddelas Hyrestagaren vilka åtgärder som kommer att vidtas med Fordonet.

6.2. Om Hyrestagaren anser att reparation av Fordonet är nödvändig får sådan ske utan att Exellent underrättas, om reparationen understiger 2 000 kr. Exellent ersätter i sådana fall Hyrestagaren för reparationskostnaden, om reparationen inte omfattas av punkt 8 i dessa villkor vilket innebär att hyrestagaren står för kostnaden.

6.3. Utlägg som Hyrestagaren gjort med anledning av dessa villkor ska kunna styrkas med t.ex. kvitto eller liknande.

6.4. Hyrestagaren ansvarar för att snarast möjligt göra en skadeanmälan till Exellent vid försäkringsfall, och i övrigt uppfylla Exellents skyldigheter gentemot försäkringsbolaget.

6.5. Vid stöld eller skada på Fordonet, orsakat av en okänd individ eller som har blivit upptäckt eller borde ha blivit upptäckt av Hyrestagaren, ansvarar Hyrestagaren för att upprätta en polisanmälan på aktuell ort där skadan/stölden inträffade samt att skicka en kopia till Exellent.

6.6. Om Hyrestagaren försummar att fullgöra de förpliktelser mot försäkringsbolaget som framkommer i dessa Allmänna Villkor svarar Hyrestagaren för att ersätta Exellent fullt ut för uppkommen/uppkomna skador eller tillbehör som stulits.

7. EXELLENTS ANSVAR VID FEL ELLER SKADA

7.1. Hyrestagaren har rätt att häva Avtalet eller begära sådan nedsättning av hyran som motsvarar felet eller skadan om sådana fel eller skador uppkommer under hyrestiden vilka orsakats av Exellent.

7.2. Om Hyrestagaren underrättar Exellent om att en trafikskada eller annan händelse inträffat som gör att Fordonet inte kan användas, kan Exellent erbjuda ersättningsfordon av samma eller liknande typ eller låta reparera Fordonet från och med dagen efter att Exellent underrättats av Hyrestagaren. Om Exellent uppfyller ovanstående får Avtalet inte hävas.

8. HYRESTAGARENS ANSVAR VID FÖRLUST, SKADA, VITEN ETC.

8.1. Hyrestagaren ansvarar för förlust eller skada på Fordonet som inte täcks av försäkring enligt punkt 3 i dessa villkor.

8.2. Hyrestagaren ansvarar för ekonomiska påföljder och att betala samtliga uppkomna kostnader som drabbar Exellent (i egenskap av

fordonets ägare), som orsakats av överträdelse av bestämmelser inom hastighet, trafik och parkering, passage genom avgiftsbelagda tullstationer, trafik- eller miljözoner med mera, inklusive böter och avgifter.

8.3. Om Exellent förorsakas av att Hyrestagaren inte betalar eventuella böter och avgifter själv i tid, som Hyrestagaren svarar för, ansvarar Hyrestagaren för att ersätta Exellent för de expeditiionskostnader som förorsakats enligt ovan. För varje överträdelse får expeditiionskostnaden uppgå till minst 12% eller 200 kr.

8.4. Vid skador på Fordonet, som orsakats av Hyrestagaren eller tredje man, är Hyrestagaren skyldig att ersätta Exellent med full hyra under reparationstiden.

9. ÅTERLÄMNANDE I FÖRTID

9.1. Hyrestagaren har rätt att återlämna Fordonet före den avtalade hyresperiodens slut. Exellent har då rätt att debitera hyra enligt gällande hyresprissättningsregler (så som dygns-, vecko-, månads- eller avtalspris).

9.2. Om återlämnandet av Fordonet beror på dödsfall, allvarlig sjukdom eller andra liknande omständigheter, som Hyrestagaren inte känt till vid avtalets ingående, har Exellent inte rätt till sådan ersättning.

10. ÅTERLÄMNANDE

10.1. Fordonet ska återlämnas i samma skick som vid avhämtandet, bortsett från normalt slitage. Vid hyrestidens utgång ska Hyrestagaren återlämna Fordonet på samma plats som det hämtades på om inget annat har överenskommits.

10.2. Vid återlämning av Fordonet ska en gemensam besiktning av Fordonet ske, där, om möjligt, både Hyrestagaren och Exellent medverkar för att göra en bedömning av Fordonets skick.

10.3. Om underlåtenhet att lämna tillbaka Fordonet beror på dödsfall, allvarlig sjukdom eller andra liknande omständigheter utgår endast en enkel hyra under den tid då hindret består. Hyran utgår dock med dubbelt belopp efter två veckor och framåt, tills Fordonet kan lämnas tillbaka igen.

10.4. Om Fordonet inte återlämnas av Hyrestagaren enligt Avtal är Hyrestagaren skyldig att ersätta Exellent för nödvändiga kostnader som uppstår för att återställa Fordonet till en sådan plats där det kan tas i bruk av Exellent igen.

10.5. Vid straffansvar är det förbjudet att bruka fordon efter hyrestidens utgång.

10.6. Sanering ska utföras av Exellent men bekostas av Hyrestagaren om fordonet lämnas tillbaka i sådant skick att en normal rekonditionering inte är tillräcklig, t.ex. om fordonet eller dess inredning är hårt nedsmutsat, luktar rök eller är nedsmutsat med djurhår med mera.

11. EXELLENTS HÄVNINGSRÄTT MED MERA

11.1. Exellent har rätt att omedelbart häva avtalet om:
- väsentligt avtalsbrott har begåtts och det inte har åtgärdats inom fem (5) dagar från att Hyrestagaren underrättades om avtalsbrottet.
- Hyrestagaren inte fullgör sina betalningsåtaganden gentemot Exellent då de förfallit till betalning, om dröjsmålet inte är av ringa betydelse för Exellent.
- betydande risk för värdeminskning föreligger, som orsakas av att Fordonet exempelvis utsatts för onormal körning eller vanvård.

- bestämmelser i detta Avtal åsidosätts av Hyrestagaren, vars iakttagande inte är endast ringa intresse för Exellent.

11.2. Om villkoren i Avtalet bryts eller att Exellent på något sätt förorsakas förlust eller skada av Hyrestagaren, eller av den som framför det uthyrda fordonet, kommer detta rutinemässigt att rapporteras till BURF:s informationslista. Listan skickas till fordonsuthyrningsföretag anslutna till BURF, med en rekommendation om att inte hyra ut fordon till dem som finns med på listan.

11.3. Om det Fordon som beställts av Hyrestagaren inte avhämtas enligt överenskommelse, eller om det avbokas med mindre än 5 arbetsdagens varsel räknat från hyresperiodens start, har Exellent rätt till ersättning för utebliven hyra. Om hyresperioden är kortare än en vecka har Exellent rätt till 1 dags ersättning av utebliven hyra. Om hyresperioden motsvarar 1 vecka har Exellent rätt till 3 dagars ersättning av utebliven hyra. Om hyresperioden är längre än 1 vecka har Exellent rätt till 5 dagars ersättning av utebliven hyra.

12. BEHANDLING AV PERSON- OCH FÖRETAGSUPPGIFTER

12.1. Exellent och Ohlssonsgruppen behandlar Hyrestagarens person- och företagsuppgifter i digitala register för att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet samt att kunna tillvarata sina rättigheter enligt dessa Allmänna Villkor.

12.2. Exempel på de uppgifter som behandlas är namn, personnummer, körkortsinnehav, adress, telefonnummer, e-post och företags/organisationstillhörighet.

12.3. Uppgifter, däribland uppgifter som behandlas inom ramen för eller i anslutning till Allmänna Villkor och Avtalet mellan Exellent och Hyrestagaren, kan lämnas ut till myndigheter och inkassoföretag vid behov när Exellent är skyldig att lämna dessa uppgifter enligt lag.

12.4. Om Hyrestagarens betalningsförpliktelser inte fullgörs kan ytterligare personuppgifter komma att inhämtas från offentligt tillgängliga register och lagras under ärendets handläggning.

12.5. Uppgifterna lämnas i sådant fall ut till inkassoföretag, myndighet/domstol för indrivning, fastställelse och fullgörande av avtalsförpliktelse.

12.6. Hyrestagaren godkänner och bekräftar att Ohlssonsgruppens integritetspolicy, vilken återfinns på www.ohlssons.se, kompletterar dessa Allmänna Villkor.

13. FORCE MAJEURE

13.1. En part är befriad från ansvar för att uppfylla en viss skyldighet enligt dessa Allmänna Villkor eller Avtalet, om underlåtenheten beror på en omständighet som parten inte kan kontrollera och som hindrar fullgörandet ("befriande omständighet"). När hindret upphör ska skyldigheten uppfyllas enligt Avtalet. Befriande omständigheter inkluderar krig, krigshandlingar, myndighetsbeslut, ny eller ändrad lagstiftning, naturkatastrofer eller andra väderrelaterade hinder, arbetsmarknadskonflikter och liknande omständigheter.

13.2. För att få befrielse enligt ovanstående punkt ska parten omedelbart informera den andra parten. Trots vad som sägs om befrielse från ansvar har varje part rätt att häva Avtalet eller dessa Allmänna Villkor om motpartens fullgörande av en viss skyldighet försenas med mer än en månad.

14. TVISTLÖSNING

14.1. Avtalet och dessa Allmänna Villkor ska tolkas enligt svensk lag. Eventuell tvist med anledning av Avtalet eller dessa Allmänna Villkor ska i första hand avgöras i Helsingborgs Tingsrätt.

15. SEKRETESS

15.1. Båda parter åtar sig att upprätthålla sekretess och därmed inte avslöja information om den andra partens verksamhet som kan betraktas som affärs- eller yrkeshemlighet för utomstående, både under avtalets giltighetstid och i tre år efter dess upphörande. Information som en part har angett som konfidentiell vid utlämnandet ska alltid betraktas som affärs- eller yrkeshemlighet. Parterna förbinder sig att endast använda sådan konfidentiell information i den utsträckning som krävs för att uppfylla avtalet.

15.2. Sekretessåtagandet enligt föregående punkt gäller inte om:
- information som en part kan visa att den har fått kännedom om på annat sätt än genom eller i samband med uppdragets utförande.
- information som är allmänt känd eller blir allmänt känd utan att sekretessåtagandet i avtalet har brutits, eller
- information som en part enligt lag är skyldig att lämna ut.

17. ÖVERLÅTELSE

Hyrestagaren äger inte rätt att överlåta eller pantsätta Fordonet eller någon del av sina skyldigheter enligt Avtalet eller dessa Allmänna Villkor.